

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ**

### **Заявитель имеет право:**

- Знакомиться с информацией, дающей представление о деятельности органа по сертификации, его области аккредитации, системе менеджмента качества.
- На доступность, высокое качество и беспристрастность при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и сертификации систем менеджмента, включенных в область аккредитации органа по сертификации.
- На обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия.
- Выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные соответствующим техническим регламентом, правилами (порядком) подтверждения соответствия.
- Обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию или систему менеджмента, которую заявитель намеревается сертифицировать.
- Обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Использовать техническую документацию и иные доказательные материалы для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

### **Заявитель обязан:**

- предоставить с заявкой на оказание услуг заверенные в установленном порядке: свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН, ОГРНИП), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН/КПП), информационный лист предприятия с указанием юридического адреса, фактического адреса производства, должность, ф.и.о. главного бухгалтера, телефон, факс, электронную почту и другие документы.
- своевременно производить оплату согласно заключенному договору;
- соблюдать установленные сроки выполнения работ при оказании услуг в условиях заключенного договора;
- выполнять законодательные требования, установленные для объекта подтверждения соответствия, оценки, испытания;
- предоставить необходимую информацию и документы, необходимые при оказании услуг;
- обеспечить доступ работникам ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ» и, при необходимости, техническим экспертам, стажерам на территорию предприятия (организации), если это определено правилами (порядками) при оказании услуг;
- **не оказывать давления на работников ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ» при оказании услуг;**
- предъявлять претензии только в той части услуги, на которую был заключен договор;

- информировать ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ» о всех изменениях на предприятии, предусмотренных договором на оказание услуг;

- соблюдать правила использования результатов оказания услуг по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента, чтобы не вводить в заблуждение своих потребителей и заинтересованные стороны, не нанести ущерб репутации ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ».

**В ОС установлены следующие требования к организацион-держателю сертификата системы менеджмента:**

- выполнять требования ОС при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие документы;

- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;

- не использовать и не допускать использование сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

- при приостановлении или отмене действия сертификата не допускать ссылок на него в рекламных целях;

- вносить коррективы в рекламу при сужении области применения её сертификата;

- не допускать, чтобы ссылки на сертификат системы менеджмента организации использовались каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;

- не допускать каких-либо действий или публикаций, дающих основание судить, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;

- не использовать сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации ОС и/или сертифицированной системы и привести к потере доверия.